

# Autorità Idrica Toscana

---

Firenze, data protocollo

**Ai Gestori del S.I.I.**

**e p.c.**

**Ai Comuni della Toscana**

**Alla Regione Toscana –  
Settore Tutela Acqua e Costa**

*c.a. Ing. Marco Masi*

*c.a. Dott. Riccardo Grifoni*

**Direzione Sanità**

*c.a. Ing. Giovanna Bianco*

**Alle Aziende USL della Toscana**

**OGGETTO: D. Lgs. 18/2023 – art. 15 c.3. Comunicazioni agli utenti in caso di provvedimenti correttivi e limitazioni d'uso – Percorso informativo di AIT**

Con riferimento a quanto in oggetto, con particolare attinenza ai *doveri di informazione ai consumatori* in ordine ai provvedimenti adottati e ai comportamenti da adottare in caso di limitazioni d'uso delle acque potabili ritenuti necessari al fine della tutela della salute umana di cui all'articolo 15 c.3 del D.Lgs. 18/2023, richiamata anche la nota AIT prot. 8676 del 22/06/2023.

si comunica che l'Autorità ha inserito nel proprio sito web istituzionale [www.autoritaidrica.toscana.it](http://www.autoritaidrica.toscana.it) – nella sezione “Utilità” dell'home page (riquadri in fondo alla home page) - due aree dedicate attraverso le quali dare informazioni all'utenza su eventuali provvedimenti e limitazioni d'uso e sulla qualità dell'acqua erogata dai gestori. Nel dettaglio:

- nel menù “Utilità” > “**Non Potabilità**” sono stati inseriti i link di re-indirizzamento alle pagine dei Gestori (home page o pagina delle news) dove è attesa la pubblicazione dell'informativa all'utenza di un'eventuale ordinanza di divieto/limitazione d'uso emanata dai comuni, e sua successiva revoca;

Gestore	Link
GAIA	<a href="https://www.gaia-spa.it/index.php/2014-07-08-09-28-11/archivio-news/">https://www.gaia-spa.it/index.php/2014-07-08-09-28-11/archivio-news/</a>
ACQUE	<a href="https://www.acque.net/lacqua/acqua-di-casa-tua/divieti-o-limitazioni-di-uso-in-corso/">https://www.acque.net/lacqua/acqua-di-casa-tua/divieti-o-limitazioni-di-uso-in-corso/</a>
PUBLIACQUA	<a href="https://www.publiacqua.it/news">https://www.publiacqua.it/news</a>
NUOVE ACQUE	<a href="https://nuoveacque.it/media/">https://nuoveacque.it/media/</a>
ASA	<a href="https://www.asaspa.it/">https://www.asaspa.it/</a>
ADF	<a href="https://www.fiora.it/azienda/news-ed-eventi/">https://www.fiora.it/azienda/news-ed-eventi/</a>
GEAL	<a href="#">Blog - Geal Lucca (geal-lucca.it)</a>

# Autorità Idrica Toscana

---

- nel menù “Utilità” > “Qualità dell’acqua erogata” sono stati inseriti i seguenti link di re-indirizzamento alle pagine informative sulla qualità delle acque potabili distribuite rese disponibili dai Gestori del SII sui propri siti aziendali in apposita area dedicata:

Gestore	Link
GAIA	<a href="https://www.gaia-spa.it/index.php/qualita-dell-acqua">https://www.gaia-spa.it/index.php/qualita-dell-acqua</a>
ACQUE	<a href="https://www.acque.net/lacqua/acqua-di-casa-tua/">https://www.acque.net/lacqua/acqua-di-casa-tua/</a>
PUBLICACQUA	<a href="https://www.publiacqua.it/acqua-territorio/intorno-a-te/qualita">https://www.publiacqua.it/acqua-territorio/intorno-a-te/qualita</a>
NUOVE ACQUE	<a href="https://nuoveacque.it/qualita-dell-acqua/">https://nuoveacque.it/qualita-dell-acqua/</a>
ASA	<a href="https://www.asaspa.it/acqua-i-tuoi-diritti/composizione-analitica-dellacqua/">https://www.asaspa.it/acqua-i-tuoi-diritti/composizione-analitica-dellacqua/</a>
ADF	<a href="https://www.fiora.it/azienda/acqua-e-territorio/qualita-dellacqua/">https://www.fiora.it/azienda/acqua-e-territorio/qualita-dellacqua/</a>
GEAL	<a href="https://www.geal-lucca.it/etichetta-dell-acqua/">https://www.geal-lucca.it/etichetta-dell-acqua/</a>

Visto quanto sopra esposto, si ritiene così di dare un primo seguito a quanto previsto all’art. 15 comma 3 del d.Lgs. 18/2023 in relazione ai doveri informativi nei confronti della popolazione interessata dagli eventuali provvedimenti di non potabilità o limitazione d’uso, salvo ulteriori specifiche che dovessero pervenire in ambito nazionale o regionale in materia, con l’obiettivo di garantire la massima trasparenza, efficacia e partecipazione delle azioni intraprese.

Si raccomanda pertanto ai Gestori del SII in indirizzo di inserire con tempestività nel loro sito web l’eventuale provvedimento emanato di divieto/limitazione d’uso della risorsa e, inoltre, di dare pronto riscontro a questa Autorità in caso di eventuali modifiche degli url indicati, oggetto di re-indirizzamento, così da permettere all’Autorità di aggiornare rapidamente il proprio portale e dare effettivo valore al percorso informativo proposto.

Si chiede, inoltre, ai Comuni che leggono in conoscenza la cortesia di informare anche l’Autorità in caso di emissione di ordinanza di divieto/limitazione d’uso della risorsa e successivo atto di revoca.

Restando a disposizione per ogni eventuale valutazione integrativa, l’occasione è gradita per porgere cordiali saluti.

Il Dirigente  
Area Pianificazione e Controllo  
Ing. Andrea Cappelli  
*Documento con firma digitale  
ai sensi dell’art.24 D.Lgs 82/2005*